**Отчет о выполнении мероприятий по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**

**в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детский сад № 485**

**за первое полугодие 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Предоставление неполной информации на стендах МБДОУ | Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов МБДОУ | до 01.02.2020 | заместитель заведующего по ВМР | Стенды МБДОУ обновлены актуальной и достоверной информацией в соответствии с нормативно-правовыми актами | 27-30.2020 |
| Предоставление неполной информации на официальном сайте МБДОУ | Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов МБДОУ | до 01.02.2020 | заместитель заведующего по ВМР | Официальный сайт МБДОУ обновлен актуальной и достоверной информацией в соответствии с нормативно-правовыми актами | 28.01.2020 |
| Недостаточное информирование получателей услуг о способах обратной связи и взаимодействия | Размещение на официальном сайте МБДОУ информации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | до 01.02.2020 | заместитель заведующего по ВМР | 1. На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»  2. На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Анкета для граждан о предоставлении услуг» | 22.01.2020  30.01.2020 |
| Недостаточное информирование о работе официального сайта bus.gov.ru | Размещение на официальном сайте ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК. | до 31.05.2020 | заместитель заведующего по ВМР | Вся информация о работе МБДОУ размещена на официальном сайте bus.gov.ru | 25.02.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшение условий комфортности оказания услуг, обеспечив:  - Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. | 1. Закуп мягкой мебели для оборудования зоны ожидания родителей (законных представителей)  2. Создание зоны психологического комфорта ожидания родителей (законных представителей) (столик, мягкие модули). | до 31.12.2020 | заведующий МБДОУ | 1. Реализация плана по улучшению условий ожидания, зоны отдыха.  2. Закуп мягкой мебели для создания «зоны отдыха». | 30.07.2020  30.07.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Низкий уровень доступности услуг для инвалидов | Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | До 31.12.2025 | заведующий МБДОУ | 1. Составление плана реализации мероприятий для оборудования входных групп пандусами.  2. Составления сметы. | 30.06.2020  Не выполнено. На 30.06.2020 отсутствует финансирование. |
| Наличие сменных кресел-колясок для инвалидов | До 31.12.2021 | заведующий МБДОУ | Приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов | Не выполнено. На 30.06.2020 отсутствует финансирование. |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | До 31.12.2021 | заведующий МБДОУ | Приобретение табличек с шрифтом Брайля. | Не выполнено. На 30.06.2020 отсутствует финансирование. |
| Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | До 31.12.2021 | заведующий МБДОУ | Будет подана заявка о внесении изменений в штатное расписание. | Не выполнено, на рассмотрении. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатков не выявлено. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников | До 31.05.2020 | заместитель заведующего по ВМР | Организация тренинга на тему развития коммуникативных качеств личности сотрудников ДОУ. | Не выполнено.  Перенесено на 31.08.2020, в связи с Указом Президента Российской Федерации от 02.04.2020 № 239, Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддержание на прежнем уровне условий оказания услуг | Повышение качества дошкольного образования через обновление содержания:  1. Проведение тематических родительских собраний.  2. Расширение спектра платных образовательных услуг | до 31.12.2020 | заместитель заведующего по ВМР | 1. Проведение дистанционных родительских тематических собраний  2. Расширен спектр платных образовательных услуг (5 платных образовательных услуг) | 31.08.2020  31.08.2020 |

Заведующий МБДОУ – детского сада № 485 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Фертикова