

**Отчет о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 485**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	1. Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности.. 2. Коррекция информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. 3. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	выполнено выполнено выполнено	Заведующая Фертикова А.В.	Официальный сайт МБДОУ обновлён актуальной и достоверной информацией в соответствии с нормативно-правовыми актами	Выполнено
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Создание раздела Часто задаваемые вопросы	Выполнено	Заведующая Фертикова А.В.	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Выполнено

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 1. в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 1. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	выполнено выполнено выполнено	Заведующая Фертикова А.В.	Вся информация о работе МБДОУ размещена на сайте bus.gov.ru, создан банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1. Закуп мягкой мебели для оборудования зоны ожидания родителей (законных представителей) 2. Закуп оборудования «Теплая завеса» для зон ожидания родителей (законных представителей) на входные группы. 3.Создание зоны психологического комфорта ожидания родителей (законных представителей) (столик, растения)	2023	Заведующая Фертикова А.В.	Пополнение и обновление предметно-пространственной среды необходимым оборудованием.	31 декабря 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	1. Преобретение кресла-коляски	2023	Заведующая Фертикова А.В.	Приобретение кресла-коляски.	31 декабря 2023
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2023	Заведующая Фертикова А.В.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставление	31 декабря 2023

		инвалидам по слуху (слух и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. 2. Обучение сотрудников на курсах повышения квалификации по программам « Культура речи- основа педагогического мастерства»	По отдельному плану	Заведующая Фертикова А.В.
			Реализация плана проведения тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов, повышения квалификации педагогов.
			31 декабря 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Изучение мнения граждан об удовлетворенности условиями, организация опроса на сайте школы, проведение тематических родительских собраний	Постоянно	Заведующая Фертикова А.В.
			Изучение мнения граждан об удовлетворенности условиями, организация опроса на сайте школы, проведение тематических родительских собраний
			31 декабря 2023

Заведующий МБДОУ – детский сад № 485



А.В. Фертикова