



УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МБДОУ - детский сад № 485
(руководитель органа
местного самоуправления)
А. В. Фертикова
(подпись)
Пр № 2-19 от 09.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 485
на 2020 год

Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	1. Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности, 2. Коррекция информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. 3. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	выполнено выполнено выполнено	Зам зав по ВМП Вольхина О.А.		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Создание раздела Часто задаваемые вопросы	До марта 2020	Зам зав по ВМП Вольхина О.А.		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 1. в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 1. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	выполнено выполнено выполнено	Зам зав по ВМР Вольхина О.А.	Размещена в разделе полезные ссылки	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1. Закуп мягкой мебели для оборудования зоны ожидания родителей (законных представителей) 2. Закуп оборудования «Теплая завеса» для зон ожидания родителей (законных представителей) на входные группы. 3.Создание зоны психологического комфорта ожидания родителей (законных представителей) (столлик, растения)	2023	Заведующая Фертикова А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	1. Преобретение кресла-коляски	2023	Заведующая Фертикова А.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2023	Заведующая Фертикова А.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. 2. Обучение сотрудников на курсах повышения квалификации по программам « Культура речи- основа педагогического мастерства»	По отдельному плану	Зам зав по ВМР Вольхина О.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Изучение мнения граждан об удовлетворенности условиями, организация опроса на сайте школы, проведение тематических родительских собраний	Постоянно	Заведующая Фертикова А.В.		

Принято на педагогическом совете
 МБДОУ – детский сад № 485
 Протокол № __1__ от «23»января 2020