

Отчет
за 1-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 485

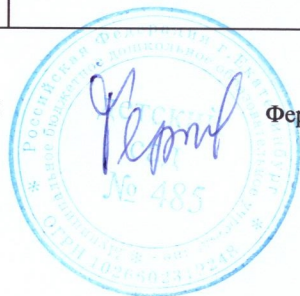
Муниципальное образование "город Екатеринбург"

Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: приобрести переносной пандус	01.12.2023	Фертикова Анастасия Владимировна заведующий	Приобретён переносной пандус.	30.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: приобрести биотуалет для инвалидов	01.12.2023	Фертикова Анастасия Владимировна заведующий	Приобретен биотуалет для инвалидов.	30.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	01.12.2023	Фертикова Анастасия Владимировна заведующий	На 1 этаже, в холле, установлена жидкокристаллическая панель дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Соглашение заключено о предоставлении инвалидам по зрению/слуху сурдопереводчика/тифлос урдопереводчика (учитель-логопед Сахарова Мария Андреевна).	30.05.2023
Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Фертикова Анастасия Владимировна заведующий	Разработана и введена в действие инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (Приказ № 20-1 от 31.03.2023)	30.03.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Фертикова Анастасия Владимировна заведующий	Открыта дежурная группа	30.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2023	Фертикова Анастасия Владимировна заведующий	Еженедельно информация о проведенных мероприятиях размещается на официальном сайте https://485.tvoysadik.ru/ , информационном стенде, официальной странице вконтакте.	30.03.2023

Заведующий МБДОУ - детский сад № 485



Фертикова А.В.