

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 485
МО «город Екатеринбург»**

Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	1. Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности. 2. Коррекция информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. 3. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 01.02.2020	Зам зав по ВМР Васильева Ю.А.	Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте bus.gov.ru. Информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на официальном сайте https://485.tvoysadik.ru/	27-30. 01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	1. Создание раздела Часто задаваемые вопросы	До 01.02.2020	Зам зав по ВМР Васильева Ю.А.	На официальном сайте МБДОУ https://485.tvoysadik.ru/ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»,	22.01.2020

получателями услуг и их функционирование				раздел «Анкета для граждан о предоставлении услуг»	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 1. в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 1. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 31.05.2020	Зам зав по ВМР Васильева Ю.А.	Вся информация о работе МБДОУ размещена на официальном сайте bus.gov.ru.	25.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1. Закуп мягкой мебели для оборудования зоны ожидания родителей (законных представителей) 2. Закуп оборудования «Теплая завеса» для зон ожидания родителей (законных представителей) на входные группы. 3.Создание зоны психологического комфорта ожидания родителей (законных представителей) (столик, растения)	до 31.12.2020	Заведующая Фертикова А.В.	Приобретен стол и стулья для зоны психологического комфорта ожидания родителей (законных представителей), украшены растениями.	30.07.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	1. Преобретение кресла-коляски	до 31.12.2021	Заведующая Фертикова А.В.	На данный момент потребность в кресле коляске-коляске отсутствует. При необходимости будет заключен договор с ООО «Городской центр проката» для аренды кресла-коляски.	01.06.2022

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.12.2021	Заведующая Фертикова А.В.	На данный момент потребность в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует. Будет подана заявка о внесении изменений в штатное расписание.	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. 2. Обучение сотрудников на курсах повышения квалификации по программам « Культура речи- основа педагогического мастерства»	До 31.05.2020	Зам зав по ВМР Васильева Ю.А.	Выполнено	31.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Изучение мнения граждан об удовлетворенности условиями, организация опроса на сайте школы, проведение тематических родительских собраний	До 31.12.2020	Заведующая Фертикова А.В.	Выполнено	31.08.2020

Заведующий МБДОУ – детский сад № 485



А.В. Фертикова