

**Отчет**  
**о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности организациями,**  
**расположенными на территории Свердловской области**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 485**  
**город Екатеринбург**  
**по состоянию на 1 августа 2021 года**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)   | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                              |
|--|---|--|--|--|------------------------------|
|  |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |   |  |  |  |                              |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:<br>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 1. Закуп мягкой мебели для оборудования зоны ожидания родителей (законных представителей)<br>2. Закуп оборудования «Теплая завеса» для зон ожидания родителей (законных представителей) на входные группы.<br>3. Создание зоны психологического комфорта ожидания родителей (законных представителей) (столлик, растения) | 2023                                   | Заведующий Фертикова А.В.<br>Заместитель заведующего Васильева Ю.А.<br>Заведующий хозяйством Овчинникова Евгения Юрьевна | 3. Создана зона психологического комфорта ожидания родителей (законных представителей) (столлик, растения) | 31.12.2023<br><br>01.02.2021 |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:   | 1. Преобретение кресла-коляски  | 2023                                   | Заведующий Фертикова А.В.<br>Заведующий хозяйством Овчинникова Евгения   |  | 31.12.2023                   |

|   |   |      |   |   |            |
|---|---|------|---|---|------------|
|   |   |      | Юрьевна   |   |            |
| III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |   |      |   |   |            |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников   | 1. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.<br>2. Обучение сотрудников на курсах повышения квалификации по программам « Культура речи- основа педагогического мастерства» | 2021 | Заведующий Фертикова А.В.<br>Заместитель заведующего Васильева Ю.А. | Проведен мастер-класс «Культура речи педагога – как компонент профессиональной компетентности»          | 03.11.2020 |
|   |   |      |   | Проведен мастер-класс «Культура речи педагога – как компонент профессиональной компетентности»          | 17.02.2021 |
|   |   |      |   | Тренинг для воспитателей «Искусство говорить с детьми. О речевой культуре в ДОУ»                        | 31.07.2021 |
|   |   |      |   | Обучено 5 педагогов на курсах повышения квалификации «Культура речи- основа педагогического мастерства» | 20.01.2021 |



Заведующий МБДОУ детский сад № 485 № 485

Фертикова А.В.